

Simulazione: Riparazioni del portico.**Istruzioni confidenziali per il mediatore.**

Paolo Rossini, proprietario di casa, ha denunciato per danni il falegname Gianni Palotta e chiede un risarcimento di 300 euro.

Il Palotta era stato chiamato tre mesi prima per redigere un preventivo per la riparazione del portico in legno della casa. Palotta aveva praticato un grosso buco nel soffitto del portico asserendo che serviva per verificare lo stato del legno. Aveva anche promesso che in caso il portico non avesse bisogno di essere rifatto, ma solo rinforzato, il buco sarebbe stato chiuso e l'aspetto estetico del portico non danneggiato.

Dopo tre mesi, il buco è ancora lì e le riparazioni non sono mai state attuate.

Simulazione: Riparazioni del portico.

Istruzioni confidenziali per il falegname Gianni Palotta.

La tua è una falegnameria molto nota, hai sempre molto lavoro.

Un anno fa hai ricevuto una telefonata dal signor Rossini che ti ha chiesto di andare a verificare lo stato del suo portico per valutare se era aggiustabile o doveva essere rifatto completamente. Quando ti sei presentato ti ha comunicato che aveva chiesto un prestito in banca per fare i lavori, ma non aveva ancora risposto.

Hai detto che eri felice di fare un preventivo relativo ai lavori necessari, ma questo richiedeva di praticare un buco nel legno per verificarne la tenuta. Il signor Rossini si è detto d'accordo purché tutto tornasse come prima una volta che i lavori fossero completati.

Eri convinto che appena avuto il prestito il signor Rossini ti avrebbe richiamato per affidarti i lavori e in quel contesto ovviamente avresti anche riparato il buco.

Oggi ti trovi convocato da un mediatore perché il signor Rossini esige la immediata riparazione del buco oppure 300 euro di risarcimento. Questa richiesta, così formulata ti lascia stupefatto. Un paio di settimane fa il signor Rossini ti ha telefonato per dirti che sebbene il mutuo non gli sia stato concesso, vuole che la ditta vada a riparare il buco. Visto che tu gli avevi comunicato che il legno è eroso dalle tarme e deve essere completamente cambiato, non capisci che senso abbia perdere una giornata di lavoro, mandare un tuo aiutante apposta, per un lavoro "definitivo" che sarà comunque provvisorio perché prima o poi il lavoro di abbattimento dell'attuale portico e di ricostruzione radicale dovrà essere fatto.

Un tampone temporaneo costerebbe circa 60 euro, tutto compreso (lavoro e materiali) . Ma sarebbe un intervento poco serio, data la gravità della situazione.

Il preventivo che gli avevi a suo tempo mandato era di 3000 euro per rifare completamente il portico.

Alla telefonata tu hai risposto che quando il signor Rossini ha chiesto il preventivo dei lavori prima di avere la certezza del mutuo, si è assunto un rischio che non ti riguarda. Consideri la sua richiesta assurda e la convocazione dal mediatore solo tempo prezioso sottratto ai tuoi impegni di lavoro.

Simulazione: Riparazioni del portico.

Istruzioni confidenziali: il proprietario del portico, signor Rossini.

Tu sei proprietario di una antica magione in un ridente paese in Toscana. La magione è dotata fra l'altro di un grande portico di legno di cui vai molto fiero, ma da parecchi anni il legno perde pezzi, e quindi ti sei rivolto alla ditta di falegnameria del signor Palotta per una stima del tipo di intervento da fare. Contemporaneamente hai anche chiesto un prestito in banca, per pagare i lavori.

Palotta ha sostenuto che una stima richiedeva una analisi in profondità del legno e per questo era necessario fare un buco e portare via una sezione delle travi. Hai risposto che se questo era necessario, procedesse pure, a patto che poi richiudesse il buco. Palotta ha replicato che tanto valeva aggiustare tutto nel corso dei lavori generali e tu avevi precisato che andava bene, purché i lavori fossero svolti celermente perché non volevi tenerti quel brutto buco vita natural durante.

Oggi sei dal mediatore per obbligare Palotta a completare il suo lavoro. La banca non ti ha concesso il prestito ed è chiaro che lui non può lasciare i clienti con un lavoro a metà. Il preventivo che Palotta ti aveva a suo tempo inviato ammontava a 3000 euro per il rifacimento totale del portico. Sono tre mesi che ogni volta che esci dalla porta principale ti trovi quel buco angoscioso di fronte. Finora Palotta da te chiamato più volte ha risposto che non ha tempo, ha troppo da fare. Allora hai chiamato un altro falegname per chiedergli quanto costa aggiustare il buco e lui ti ha chiesto 300 euro. Quindi o Palotta fa lui il lavoro e subito o ti deve dare i 300 euro per farlo fare a un altro artigiano.

Hai allegato alla denuncia le foto dell'orribile buco, ma il giudice ti ha dirottato su questo strano nuovo metodo di risoluzione dei conflitti, che è la mediazione.